

УТВЕРЖДАЮ
 министр образования и науки Алтайского края
 М.А. Костенко
 « 06 » сентября 2019 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования
 КГБПОУ «Каменский агротехнический техникум»
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
На сайте образовательной организации функционируют не все способы обратной связи дистанционного взаимодействия с получателями услуг	Создать на сайте техникума формы для подачи обращений, жалоб и предложений	до 30.06.2019	Соколова О.В., преподаватель
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточно комфортно оборудовано помещение для приема воды студентами	Установить компактный питьевой фонтанчик в помещении для приема студентами питьевой воды	до 01.03.2019	Шевляков В.В., зам директора по АХЧ
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствие парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями	Создать парковочную зону у учебного корпуса для лиц с ограниченными возможностями	до 01.10.2019	Шевляков В.В., зам директора по АХЧ
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации	Внести дополнения в план работы техникума проведение бесед, семинаров и тренингов по деловому этикету	до 01.03.2019	Сырцов И.Л., зам директора по ВР, Корыткина Н.Л., педагог-психолог
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг	1. Провести внутренней мониторинг оценки качества предоставления образовательных услуг;	до 20.03.2019	Камакина Е.А., зам директора по УР, Селезнева Т.В. зам директора по МР, Сырцов И.Л., зам директора по ВР, Корыткина Н.Л., педагог-психолог
	2. Разработать план мероприятий по повышению имиджа техникума;	до 20.03.2019	
	3. Провести внутриучрежденческий контроль по качеству	до 10.07.2019, 28.12.2019	

	<p>подготовки обучающихся по итогам 1 семестра и учебного года;</p> <p>4. Организовать практико-ориентированные семинары для повышения уровня квалификации педагогических и руководящих работников по вопросам организации образовательного процесса;</p> <p>5. Провести внутриучрежденные этапы Всероссийской олимпиады профессионального мастерства по специальностям;</p> <p>6. Принять участие в региональных этапах Всероссийской олимпиады профессионального мастерства по специальностям</p>	<p>раз в квартал</p> <p>в соответствии с графиком</p>	
--	---	---	--