

УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющий обязанности министра образования и науки Алтайского края



С.П. Говорухина

(подпись)

25.07.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг КГБПОУ «Каменский агротехнический техникум», на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации (99,2 б.)			
Не в полном объеме получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (98,0%)	1. Размещение и актуализация информации на информационных стендах техникума.	Август, 2022	Морозов Геннадий Иванович, директор; Камакина Елена Анатольевна, заместитель директора по учебной работе; Селезнева Татьяна Валентиновна, заместитель директора по учебно-методической работе; Сырцов Игорь Леонидович, заместитель директора по учебно-воспитательной работе.
	2. Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте образовательной организации	Март, 2022	Селезнева Татьяна Валентиновна, заместитель директора по учебно-методической работе; Запорощенко Ольга Александровна, методист
II. Комфортность условий предоставления услуг (98 б.)			
Не в полном объеме получатели услуг удовлетворены комфорт-	Оборудование зоны отдыха/ожидания в фойе техникума мебелью	Июнь, 2022	Шевляков Валерий Владимирович, заведующий хозяйством

ностью предоставле- ния услуг образова- тельной организацией (96,0%)	и информационным экраном (табло)		
III. Доступность услуг для инвалидов (88 б.)			
Помещения образова- тельной организации и прилегающей к ней территории не оборудо- ваны с учётом досту- пности для инва- лидов	1. Приобретение смен- ных кресел-колясок. 2. Доукомплектование специальных сани- тарно-гигиенических помещений поруч- нями, электрополотен- цами, вешалками, ор- ганизация мест для размещения кресел-ко- лясок и костылей	Декабрь, 2022	Шевляков Валерий Владимирович, заведующий хозяй- ством
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97 б.)			
Не в полном объёме получатели услуг удо- влетворены доброже- лательностью, вежли- востью работников образовательной ор- ганизации, обеспечи- вающих первичный контакт и информиро- вание получателя услуги при непосред- ственном обращении в образовательную организацию (97,0%)	1. Проведение ин- структивно-методиче- ского совещания по теме «Правила эти- кета при первичном знакомстве с абитури- ентами». 2. Проведение тре- нинга для педагогиче- ских работников «Пер- вичное знакомство со студентами и их ро- дителями»	Апрель, 2022 Май, 2022	Сырцов Игорь Леонидович, заместитель дирек- тора по учебно-вос- питательной работе; Морозова Зоя Викторовна, педагог-организатор
Не в полном объёме получатели услуг удо- влетворены доброже- лательностью, вежли- востью работников образовательной ор- ганизации, обеспечи- вающих непосред- ственное оказание услуги при обраще- нии в образователь- ную организацию (97,0%)	Проведение инструк- тивно-методического совещания по теме «Взаимодействие пре- подавателей и студен- тов в техникуме»	Июнь, 2022	Сырцов Игорь Леонидович, заместитель дирек- тора по учебно-вос- питательной работе; Морозова Зоя Викторовна, педагог-организатор
Не в полном объёме получатели услуг удо- влетворены доброже- лательностью, вежли- востью работников образовательной ор- ганизации при ис-	Проведение круглого стола с педагогиче- скими работниками по теме «Правила по- строения взаимодей- ствия со студентами при дистанционном обучении»	Октябрь, 2022	Сырцов Игорь Леонидович, заместитель дирек- тора по учебно-вос- питательной работе; Морозова Зоя Викторовна, педагог-организатор

пользовании дистанционных форм взаимодействия (97,0%)			
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг (96,3 б.)			
Не в полном объёме получатели услуг, готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (93,0%)	<p>1. Проведение мероприятий в рамках федерального проекта ранней профориентации школьников «Билет в будущее»:</p> <p>1.1. Проведение в онлайн формате Дня открытых дверей для общеобразовательных организаций сельских муниципальных районов Алтайского края.</p> <p>1.2. Организация и проведение профессиональных проб для учащихся общеобразовательных школ.</p> <p>2. Регулярная актуализация информации о проведённых мероприятиях в техникуме на страницах социальных сетей</p>	<p>Март, 2022</p> <p>Апрель, 2022</p> <p>Декабрь, 2022</p>	<p>Сырцов Игорь Леонидович, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Чичетина Татьяна Владимировна, ведущий библиотечкарь</p> <p>Запорощенко Ольга Александровна, методист; Морозова Зоя Викторовна, педагог-организатор</p>
Не в полном объёме получатели услуг, удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (97,0%)	<p>1. Мониторинг удовлетворённости графиком работы образовательной организации.</p> <p>2. Анализ результатов мониторинга удовлетворённости графиком работы образовательной организации.</p> <p>3. Внесение изменений в график работы образовательной организации (на основании анализа результатов мониторинга удовлетворённости графиком работы образовательной организации)</p>	<p>Февраль, 2022</p> <p>Февраль, 2022</p> <p>Март, 2022</p>	<p>Морозов Геннадий Иванович, директор; Камакина Елена Анатольевна, заместитель директора по учебной работе; Морозова Наталья Николаевна, специалист по кадрам</p>
Не в полном объёме получатели услуг, удовлетворены в целом условиями оказания	1. Проведение мониторинга условий предоставления услуг в образовательной организации.	Март, 2022	Камакина Елена Анатольевна, заместитель директора по учебной работе

<p>ния услуг в образовательной организации (98,0%)</p>	<p>2. Проведение внутри-учрежденческого контроля качества подготовки обучающихся по профессиям и специальностям по итогам первого семестра и учебного года.</p>	<p>Февраль, 2022 Сентябрь, 2022</p>	<p>Камакина Елена Анатольевна, заместитель директора по учебной работе; Морозова Елена Васильевна, заведующий отделением; Валеева Наталья Михайловна, заведующий отделением; Ухина Лариса Владимировна, заведующий отделением. Запорощенко Ольга Александровна, методист</p>
	<p>3. Проведение первых (начальных) этапов Краевой олимпиады профессионального мастерства, обучающихся по специальностям (профессиям) среднего профессионального образования.</p>	<p>Март, 2022</p>	
	<p>4. Участие в Краевой олимпиаде профессионального мастерства обучающихся по специальностям (профессиям) среднего профессионального образования.</p>	<p>Март, 2022</p>	<p>Запорощенко Ольга Александровна, методист</p>
	<p>5. Проведение внутри-учрежденческих (отборочных) соревнований Регионального чемпионата Алтайского края «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia).</p>	<p>Октябрь, 2022</p>	<p>Запорощенко Ольга Александровна, методист</p>
	<p>6. Участие в Региональном чемпионате Алтайского края «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia)</p>	<p>Декабрь, 2022</p>	<p>Запорощенко Ольга Александровна, методист</p>